

## 個人情報及び特定個人情報保護方針

株式会社 Wize  
代表取締役 石田 圭伸  
2021年11月01日制定  
2023年01月10日改訂

株式会社 Wize（以下「当社」という。）は、個人情報の取り扱いにあたり「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適正かつ安全に取り扱うため、個人情報保護方針を策定し個人情報の保護に努めます。

### 1. 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他関連法令・ガイドライン等を遵守いたします。

### 2. 個人情報及び特定個人情報の取得及び利用について

当社は、個人情報の利用目的を具体的に特定し、その特定された利用目的の達成に必要な範囲内でのみ個人情報を利用いたします。

### 3. 安全管理措置に関する事項

当社では保有個人データ（個人データも含む）の安全管理のために以下の措置を講じています。

- ・基本方針の策定
- ・個人情報の適正な取扱いを確保し、質問および苦情処理の窓口をお知らせするため、本方針を策定
- ・個人データの取扱いに係る規律の整備
- ・取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者およびその任務等について個人情報保護規則を策定
- ・組織的安全管理措置
- ・個人データの取扱いに関する責任者（個人情報管理責任者）を設置
- ・個人データを取扱う従業員および当該従業員が取扱う個人データの範囲を明確化
- ・法や社内規則に違反している事実または兆候を把握した場合の個人情報管理責任者への報告連絡体制を整備
- ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施
- ・人的安全管理措置
- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施
- ・個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載
- ・物理的安全管理措置
- ・個人情報を取扱う区域において、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施
- ・個人情報を取扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じる
- ・技術的安全管理措置
- ・アクセス制御を実施して、担当者および取扱う個人情報の範囲を限定
- ・個人情報を取扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護す

る仕組みを導入

・個人情報の取扱の委託

当社が有する個人情報について、その取扱を外部に委託する場合があります。

その場合は、個人情報の保護に十分な措置を講じているものを選定し、委託先に対し必要かつ適切な監督を行います。

#### 4. 個人情報の第三者への開示・提供について

当社は、ご本人の同意を得ている場合や以下の場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することは致しません。

- (1) 法令に基づいて個人データを提供する場合
- (2) 人（法人を含む。）の生命、身体又は財産といった具体的な権利利益が侵害されるおそれがあり、これを保護するために個人データの提供が必要であり、かつ、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上又は心身の発達途上にある児童の健全な育成のために特に必要な場合であり、かつ、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関等が法令の定める事務を実施する上で、民間企業等の協力を得る必要がある場合であって、協力する民間企業等が当該国の機関等に個人データを提供することについて、本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

#### 5. 個人情報保護に係る質問及び苦情処理の窓口について

当社は、当社における個人情報保護に係るご質問及び苦情処理につきまして、次の窓口でお受けいたします。

株式会社 Wize 個人情報苦情・相談窓口

所在地：神奈川県藤沢市藤沢 2-1-17 3F

電話番号：0466-21-7406

メールアドレス：info@wizejp.com

承り時間：9:00～12:00、13:00～18:00、土日祝日年末年始除く

## 個人情報及び特定個人情報の取扱いについて

株式会社 Wize  
代表取締役 石田 圭伸  
2021年11月01日制定  
2023年01月10日改訂

### 1. 個人情報の利用目的について

当社は、個人情報の取得に際しては、次の通り取得目的を正当な事業の範囲内で明確に定め、その目的達成に必要な限度において、適法かつ公正な方法で取得し、利用します。

- (1) 顧客情報  
取引に係る業務遂行及び連絡のため利用します
- (2) 従業者等の情報  
「番号利用法」に基づく個人番号関係事務（家族に関する情報を含む）、勤怠管理、福利厚生、報酬支払、法令に基づく給付金申請及び事業活動における取引先との連絡調整のため
- (3) 応募者情報  
当社が必要とする人材の採用選考業務のため
- (4) お問い合わせ（開示等請求、苦情・ご相談対応を含む）  
問い合わせ対応のため。お電話でご連絡いただいた場合は通話録音する場合があります

### 2. 委託について

当社は、上記利用目的の達成に必要な範囲で個人情報の記載されているデータに関わる業務を外部に委託する場合は、当社の厳正な管理のもとで行い、規模及び実態に応じ委託処理の透明化を進め、情報漏洩のないよう、その保護に努めます。

### 3. オプトアウト

現在、当社ではオプトアウトを行っておりません。

### 4. 共同利用

現在、当社では共同利用を行っておりません。

### 5. 開示等の請求手続きについて

当社の保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等）を求める手続は以下のとおりです。開示等の手続においていただきました個人情報は、当該開示等の回答及び記録の保管のため以外には利用いたしません。

- (1) 開示等の求めの手続きができる方
  - ・ ご本人
  - ・ ご本人が未成年者または成年被後見人の場合はご本人の法定代理人
  - ・ 開示等の求めの手続きについてお客さまご本人が委任した代理人
- (2) 開示等の求めの際の必要書類  
＜ご本人様が手続きされる場合＞
  - ・ 当社所定の開示等申請書
  - ・ 本人確認書類（次のいずれかの書類「旅券、運転免許証、外国人登録証明書、特別永住者証明書、学生証、健康保険、国民健康保険または船員保険等の被保険者証、会社の身

分証明書または公の機関が発行した資格証明書で写真付のものJ)

<代理人の方が手続をされる場合>

- ・ 当社所定の開示等申請書
- ・ 本人確認書類（ご本人・代理人様分両方）
- ・ 当社指定の委任状

(3) 開示等の求めの受付先

株式会社 Wize 個人情報苦情・相談窓口

所在地：神奈川県藤沢市藤沢 2-1-17 3F

電話番号：0466-21-7406

電子メール：info@wizejp.com

(受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00、土日祝日年末年始除く)

(4) 開示等の手数料

個人情報の開示・利用目的の通知をご請求される場合、1回のご請求ごとに、1,000円（税込）をいただきます。切手あるいは郵便小為替を同封の上、郵送をお願いいたします。

(5) 開示等に対する回答の方法・時期等

ご本人の個人情報である事が確認できましたら、次の場合を除き、合理的期間内に、ご本人あて、書面にてご回答いたします。回答ができない場合には、理由を明示した上でその旨をお知らせいたします。

- ・ 自己が識別される保有個人データの利用目的が明らかである場合
- ・ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 当該個人情報取扱事業者の権利又は利害が侵害されるおそれがある場合
- ・ 法令の定める事務を実施する上で、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

## 6. 認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である 一般社団法人 J A P H I C マーク認証機構の対象事業者です。

認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先

- ・ 認定個人情報保護団体の名称  
一般社団法人 J A P H I C マーク認証機構
- ・ 苦情の解決の申出先  
個人情報相談センター

※当社の商品・サービスに関する問い合わせ先ではありません。

住所 〒103-0027 東京都中央区日本橋 2 丁目 1-17 丹生ビル 2 階